

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB RGPD

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO
2. TRATAMIENTOS DE DATOS
3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD
5. DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)
6. REDES SOCIALES
7. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS
8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

### 1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

Mediante el presente comunicado E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.), en adelante E-PC DOCTOR, con domicilio en calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300, Orihuela (Alicante), pone en conocimiento de los usuarios del sitio Web <http://epcdoctor.es> su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a E-PC DOCTOR los datos personales que se les requieran para la prestación de servicios o en su caso venta de productos, oferta de presupuestos que previamente han solicitado por cualquier medio y para la contestación de consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualesquiera formulario de datos online.

E-PC DOCTOR se reserva la facultad de modificar esta Política de Privacidad para mantenerla adaptada a la legislación vigente sobre protección de datos. En tales casos, E-PC DOCTOR anunciará en este sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.

### 2. TRATAMIENTO DE DATOS

Conforme al Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y el Artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte de un sistema de tratamiento cuyo responsable es E-PC DOCTOR.

**DATOS DEL RESPONSABLE:** E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.)  
DIRECCIÓN: Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, CP 03300, Orihuela (Alicante)  
TELÉFONO: 635646455  
EMAIL: [protecciondedatos@epcdoctor.es](mailto:protecciondedatos@epcdoctor.es)  
CIF: B54242862

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:  
TELÉFONO: 965306309  
EMAIL: [delegadoproteccion@admindatos.com](mailto:delegadoproteccion@admindatos.com)

**TRATAMIENTO: GESTIÓN DE LA PÁGINA WEB <https://epcdoctor.es/>, SOCIAL MEDIA, COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD, MARKETING ON-LINE**

**CATEGORÍA DE INTERESADOS:**

Usuarios  
Solicitantes

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:**

Finalidad 1. La gestión y mantenimiento de los usuarios a los efectos de los servicios ofrecidos en la web, tramitar solicitudes, atención al usuario...

Finalidad 2. Ofrecer un canal de comunicación entre el usuario y E-PC DOCTOR.

Publicidad, marketing online, comercial...

Análisis de perfiles

Posicionamiento

Finalidad 3. Proporcionar acceso a los contenidos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web...

Para evitar el spam, utilizamos Google reCAPTCHA en los formularios. Al verificar una entrada manual, este servicio evita que el software automatizado (bots) realice actividades abusivas en nuestra web.

Finalidad 4. Cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales (RGPD), comercio electrónico (LSSI) y Cookies (LSSI), consumidores y usuarios (LGDDCU y normativa conexas)

#### **CATEGORÍA DE DATOS:**

Finalidad 1.

Datos identificativos y de contacto

Datos comunicación entre el navegador usuario y <https://epcdoctor.es/> y datos de dispositivos y de uso están disponibles durante la duración de la petición.

Finalidad 2.

Datos de usuario, datos de usuario en el entorno de redes sociales, datos usuario en el entorno del Newsletter. datos identificativos y de contacto.

Cookies (Ver Política de Cookies), datos analíticos o de perfiles, datos de visitas a web, datos de ubicación

Finalidad 3.

a) Datos de usuario web (IP, ID. log...)

b) Datos recopilados por Google recaptcha: información de hardware y software, como datos de dispositivos y aplicaciones, y enviándola a Google para su análisis.

Finalidad 4.

Datos relativos al cumplimiento de la normativa LOPD/RGPD, LSSI (consentimientos RGPD, datos relativos al ejercicio de derechos de afectados...), LGDDCU y normativa conexas.

Dudas, preguntas, quejas o reclamaciones acerca del cumplimiento normativo...

#### **CONSERVACIÓN:**

Finalidad 2: Mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir, mientras usted no retire su consentimiento o mientras no se solicite su supresión o se oponga al tratamiento.

Los datos facilitados en la correspondiente red social permanecerán accesibles a nosotros mientras mantenga activo el botón de “seguir” o “me gusta” y cuanto quieras dejar de seguir a E-PC DOCTOR, únicamente tendrá que hacer es “click” en “dejar de seguir” o “ya no me gusta”.

Finalidad 3: Datos comunicación entre el navegador usuario y <https://epcdoctor.es/> y datos de dispositivos y de uso están disponibles durante la duración de la petición.

Los datos cuyo almacenamiento posterior es necesario para fines probatorios se conservarán hasta que se resuelva el incidente que obliga a guardarlos.

**ANÁLISIS DE PERFILES:** Google reCAPTCHA realiza análisis de perfiles del usuario a través de cookies para detectar fallos de seguridad (Ver apartado 8 respecto a la instalación de cookies de Google reCAPTCHA).

Google Maps realiza análisis de perfiles del usuario a través de cookies, información de ubicación (Ver apartado 8).

Google Analytics realiza análisis de perfiles del usuario a través de "geolocalización de IP"(Ver apartado 8).

#### **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:**

Finalidad 1 Cumplimiento de un contrato y medidas precontractuales (Art. 6.1.b. RGPD), Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD).

Finalidad 2: Interés legítimo (Art 6.1.f. RGPD), Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD).

Finalidad 3: Interés legítimo para proporcionar acceso a los contenidos y servicios ofrecidos a través de la Web y seguridad. Legítima protección de nuestro sitio web de un uso indebido (Art 6.1.f. RGPD). (Ver apartado 8 respecto a la instalación de cookies de Google reCAPTCHA).

Finalidad 4: Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD).

#### **DESTINATARIOS DE CESIONES:**

Finalidad 2: La cesión de datos a los proveedores de Cookies (consultar Política de Cookies) se realizará en base a su consentimiento prestado en el banner de cookies.

Presencia online en Google: Google Ireland Limited es el Proveedor perfil empresa: la E-PC DOCTOR al dentro de su perfil de empresa en Google le cede datos a Google esta cesión se rige por los [Términos de Protección de Datos entre Responsables del Tratamiento de Datos de Google](#).

Proveedor de publicidad en internet, marketing online: Usamos Google Maps (Prov. Google Ireland Limited) para ofrecerle la función de mapas de Google Maps en una representación optimizada de nuestra oferta en locaciones individuales.

Cesión a corresponsables de tratamiento RRSS:

Proveedores SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES:

Google Ireland Limited (You Tube)

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook e Instagram).

Finalidad 3: Proveedor antispam-seguridad web: Google reCAPTCHA de Google Ireland Limited

Finalidad 4: Administración con competencia en la materia en caso de inspección o requerimiento, Jueces y Tribunales, intervinientes en proceso caso de reclamación por motivos de cumplimiento normativo.

#### ENCARGADOS DE TRATAMIENTO:

Finalidad 1, 2, 3, 4:

Proveedor de alojamiento web o hosting: GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L.

Hosting correo electrónico: GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L.

Finalidad 2: Servicio mensajería instantánea: Whatsapp business (WhatsApp Ireland Limited, encargado de tratamiento de E-PC DOCTOR, transfiere Datos de Europa a WhatsApp LLC y Facebook Inc., y dichos datos se pueden transferir ulteriormente también a otros Subencargados de WhatsApp).

Finalidad 4: Servicios de cumplimiento normativo de protección de datos personales: ADMINDATOS (GLOBAL PREVENCION Y SALUD, S.L.).

#### TRANSFERENCIA INTERNACIONAL:

Finalidad 2:

a) Proveedores SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES: procesan datos en Estados Unidos y otros países, actualmente no existe un nivel de protección adecuado para la transferencia de datos a los Estados Unidos como salvaguardia utilizan cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE (= Art. 46. párr. 2 y 3 RGP) Y decisiones de adecuación de la Comisión Europea sobre determinados países, según corresponda, en lo referente a la transferencia de datos desde el EEE a Estados Unidos y otros países.

[Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC en base a CCT](#) (You Tube).

[Meta Platforms Ireland Limited transfiere datos a Meta Platforms, Inc. a](#) EEUU y otros países, en base a [decisiones de adecuación](#) de la Comisión Europea sobre determinados países o las (Facebook e Instagram).

b) Proveedor de mensajería instantánea Whatsapp business: [WhatsApp Ireland transfiere datos de europa a WhatsApp LLC y Facebook Inc. de conformidad con cláusulas contractuales](#)

c) Proveedores de Cookies: consultar Política de Cookies.

d) Proveedor perfil empresa: [Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC en base a CCT](#).

Finalidad 3: Proveedor antispam- seg web: [Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC](#), como consecuencia se produce una transferencia de datos desde el EEE a Estados Unidos y otros países. La transferencia de datos Google utiliza determinadas salvaguardias como cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE (= Art. 46. párr. 2 y 3 RGP) siempre que sea necesario y en los casos en los que no estén cubiertas por una decisión de adecuación. La Comisión Europea ha declarado que algunos países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) protegen la información personal de forma adecuada, cuando sea posible la transferencia de datos se fundamentará en decisiones de adecuación de la Comisión Europea sobre determinados países, según corresponda. Google LLC (y las empresas filiales estadounidenses que sean de su propiedad en su totalidad, a menos que se excluyan explícitamente) ha certificado su adhesión a los principios de (Data Privacy Frameworks, DPFs). Para obtener más información sobre el DPF y consultar la certificación del Marco de Privacidad de Datos de Google, puedes [hacer click aquí](#).

#### PROCEDENCIA DE LOS DATOS:

Finalidad 1. El propio interesado o su representante.

Finalidad 2. El propio interesado o su representante, El propio interesado o su representante, Google, proveedores Cookies, proveedores SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES, proveedor mensajería instantánea.

Finalidad 3. El propio interesado o su representante legal, navegador web, Google.

Finalidad 4. El propio interesado o su representante legal, órganos administrativos, intervinientes.

## **TRATAMIENTO: CLIENTES**

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:**

Finalidad 1. Gestión de clientes contable, fiscal, administrativa

Finalidad 2. Publicidad y prospección comercial

Finalidad 3. Cumplimiento normativo

### **CATEGORÍA DE DATOS:**

Finalidad 1. Datos identificativos, características personales, circunstancias sociales, académicos y profesionales, información comercial, económicos, financieros, transacciones de bienes

Finalidad 2. Datos de contacto

Finalidad 3. Datos relativos al cumplimiento de la normativa LOPD/RGPD y LSSI (consentimientos RGPD, datos relativos al ejercicio de derechos de afectados,

Dudas, preguntas, quejas o reclamaciones acerca del cumplimiento normativo...)

### **CONSERVACIÓN:**

Finalidad 1. Conservaremos tus datos mientras esté vigente la relación contractual y después de la finalización de la misma, durante el periodo de responsabilidad.

Finalidad 2. Mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir, mientras usted no retire su consentimiento o mientras no se solicite su supresión.

Finalidad 3. Plazo legalmente previsto

### **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:**

Finalidad 1. Ejecución del contrato laboral (Artículo 6.1.b RGPD) e Interés legítimo (Art 6.1.f. RGPD)

Finalidad 2. Interés legítimo (Art 6.1.f. RGPD)

Finalidad 3. Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD)

### **DESTINATARIOS DE CESIONES:**

Finalidad 1. Entidades bancarias y Proveedores de pasarelas de pago: Redsys Servicios de Procesamiento. S.L.

Finalidad 2: No se prevén

Finalidad 3: Administración tributaria y AAPP con competencia en la materia por motivos de cumplimiento normativo.

### **ENCARGADOS DE TRATAMIENTO:**

Finalidad 1. Asesoría fiscal/contable: RODRIGUEZ Y ASOCIADOS S.L.

Finalidad 2. Hosting correo electrónico: GRUPO LOADING SYSTEMS, S.L.

Finalidad 3. Asesoría laboral/fiscal: RODRIGUEZ Y ASOCIADOS S.L

### **TRASFERENCIA INTERNACIONAL:**

No se prevén

### **PROCEDENCIA DE LOS DATOS:**

El propio interesado o su representante legal.

E-PC DOCTOR tampoco trata ningún dato de menores de edad.

En caso de que el usuario fuere incapaz, E-PC DOCTOR advierte que será necesaria la asistencia consentida del titular de la patria potestad o tutela del usuario o su representante legal para el acceso y uso de la página oficial de E-PC DOCTOR <http://epcdoctor.es>- E-PC DOCTOR queda libre de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de su página oficial por menores e incapaces siendo dicha responsabilidad de sus representantes legales en cada caso.

Categorías especiales de datos: No está permitido el envío de datos que contengan información que no sea relevante o necesaria para los fines de la página web. En particular queda terminante prohibido el envío de información (a través de los canales de comunicación que se ofrecen en el entorno de la página web (p.e. formulario contacta...) o del email de contacto [protecciondedatos@epcdoctor.es](mailto:protecciondedatos@epcdoctor.es), o cualesquiera otros emails que ofrezca E-PC DOCTOR como contacto a los usuarios de este sitio web) que contenga categorías especiales de datos en el sentido del artículo 9 RGPD Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y del Artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (datos relativos a opiniones políticas, afiliación sindical, convicciones religiosas, convicciones filosóficas, origen racial o étnico, datos relativos a la salud, vida sexual, dato genético, dato biométrico, orientación sexual) o del artículo 10 RGPD y Artículo 10 LOPD 3/2018 relativa a infracciones penales, ni aquellos que ofrezcan datos de localización, ni datos financieros o datos que sean muy personales o cualesquiera que excedan aquellos datos de contacto necesarios para solicitar información, resolver dudas relativas acerca de los productos ofertados por E-PC DOCTOR.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas los checkbox de aceptación de los diferentes usos de sus datos de nuestra política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

Análisis de perfiles y toma de decisiones automatizadas: La aceptación de la política de cookies implica que el usuario que navegue por la web <http://epcdoctor.es> va a ser objeto de análisis de perfiles a través de la monitorización de sus hábitos de navegación. <http://epcdoctor.es> no procede a la toma de decisiones automatizadas. La información relativa a los requisitos exigibles relativos al consentimiento informado para el uso de cookies en los términos del Artículo 22.2 de Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) en relación con el Artículo 13 RGPD y el Artículo 11 de la LOPD 3/2018 se ofrece en el panel que aparece al cargar la web.

En caso de que decidas prestar tu consentimiento para la instalación de todas las cookies haz click en "permitir todas las cookies", si deseas configurar las cookies marca los checkbox para la instalación del tipo de cookies que consideres oportuno y haz click en el botón "permitir la selección", si deseas que solo se instalen las cookies necesarias haz click en "solo usar cookies necesarias". E-PC DOCTOR tiene instalado un sistema de bloqueo automático por lo que por defecto únicamente instala las cookies estrictamente necesarias. Si usted quiere cambiar la configuración o cambiar o revocar su consentimiento diríjase a la parte inferior de la página y haga click en el apartado "cambiar o revocar el consentimiento de cookies".

### 3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS

De conformidad con lo establecido en los artículos 7.3, 13 y 14, 15 a 22 y 77 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en los Artículos 11, 12 a 18, 63, 94 y 95 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales usted podrá ejercitar los derechos que a continuación detallamos mandando un escrito a la siguiente dirección: E-PC DOCTOR, con domicilio en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, CP 03300, Orihuela (Alicante), personalmente en nuestra sede acreditando su identidad o mediante vía electrónica acreditando su personalidad, en la dirección [protecciondedatos@epcdoctor.es](mailto:protecciondedatos@epcdoctor.es).

E-PC DOCTOR le informa al usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Derecho a ser informado (Artículo 13 RGPD y Artículo 11 LOPD 3/2018) El responsable de tratamiento deberá ser informar al afectado en el momento de obtención de los datos de la identidad del responsable, finalidad tratamiento, legitimación, plazos de conservación, destinatarios, intención de realizar o no transferencias internacionales, existencia y procedimiento de ejercicio de derechos de afectado y de la existencia o no de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Derecho de acceso (Artículo 15 RGPD y Artículo 13 LOPD 3/2018): permite al titular de los datos obtener información sobre si E-PC DOCTOR está tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Derecho de rectificación (Artículo 16 RGPD y Artículo 14 LOPD 3/2018): permite corregir errores y modificar los datos inexactos o incompletos.

Derecho de supresión (Artículo 17 RGPD y Artículo 15 LOPD 3/2018): permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por E-PC DOCTOR, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento.

Derecho de limitación (Artículo 18 RGPD y Artículo 16 LOPD 3/2018): bajo las condiciones establecidas legalmente ( a)el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; d) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.), permite que cese el tratamiento de datos, de tal manera que se evite por parte de E-PC DOCTOR su tratamiento en un futuro. Cuando se ejerza la limitación por el interesado E-PC DOCTOR únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de a la portabilidad (Artículo 20 RGPD y Artículo 17 LOPD 3/2018): permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de oposición (Artículo 21 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018): en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. E-PC DOCTOR dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos (Artículo 22 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018):

Se informa de que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas, no implicará por parte de E-PC DOCTOR la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el interesado

Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Artículo 7.3 RGPD) no afectando a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (AEPD) (Artículo 77 RGPD y Artículo 63 LOPD 3/2018) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## ENVÍO DE COMUNICACIONES INFORMATIVAS

Respecto al envío de comunicaciones informativas vía e-mail u otros medios de comunicación electrónica equivalente, dado que la dirección de correo electrónico del usuario es un dato de carácter personal cuando permite identificarle, mediante su recogida en el formulario de datos online el usuario autoriza expresamente a E-PC DOCTOR su tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales concernientes a los productos o servicios que presta este responsable de tratamiento. Estas comunicaciones estarán precedidas por la palabra publicidad al comienzo del mensaje e identificarán claramente a E-PC DOCTOR. No obstante, usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de comunicaciones informativas (P.e. Si, durante el registro o más adelante, se suscribió a un boletín informativo o Newsletter u otro material publicitario) con la simple notificación a nuestra dirección de correo electrónico ([protecciondedatos@epcdoctor.es](mailto:protecciondedatos@epcdoctor.es)) o llamando al teléfono 865621400.

## 4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

E-PC DOCTOR adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener la confidencialidad de sus datos personales. Utilizamos varios procedimientos de seguridad, teniendo en cuenta los estándares del sector, para intentar proteger la información personal que nos facilita y evitar accesos no autorizados. Nuestros procedimientos internos contemplan medidas de seguridad en el almacenamiento y el uso de datos por parte de proveedores de servicios encargados del tratamiento.

## 5. DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)

Sitios web de terceras partes y recopilación de información de terceras partes:

-Presencia online en Google: Google Ireland Limited es el Proveedor perfil empresa: la E-PC DOCTOR al dentro de su perfil de empresa en Google le cede datos a Google esta cesión se rige por los [Términos de Protección de Datos entre Responsables del Tratamiento de Datos de Google](#).

### GOOGLE MAPS

En nuestro sitio web utilizamos Google Maps (API) de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). Google Maps es un servicio web para mostrar mapas interactivos (de países) con el fin de mostrar información geográfica de forma visual. Este servicio le mostrará nuestra ubicación y hará que sea más fácil para usted encontrarnos. Cuando accede a las subpáginas que contienen el mapa de Google Maps, Google transmite información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web (como su dirección IP) y la almacena en servidores de Estados Unidos, con independencia de que usted tenga o no una cuenta de usuario de Google con la que haya iniciado sesión. Si ha iniciado sesión en Google, su información se asociará directamente a su cuenta. Si no desea asociarse a su perfil en Google, debe cerrar sesión antes de pulsar el botón. Google guardará sus datos (incluso si no inicia sesión) como perfiles de uso y los evaluará. Dicha evaluación se llevará a cabo, en particular, de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra f del RGPD sobre la base de los intereses legítimos de Google en la inserción de publicidad personalizada, estudios de mercado y/o diseño de su sitio web orientado a la demanda. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Para ejercer este derecho, deberá ponerse en contacto con Google. Google LLC, con sede en EE. UU. Si no está de acuerdo con la futura transmisión de sus datos a Google en el contexto del uso de Google Maps, también puede deshabilitar completamente el servicio web de Google Maps desactivando la aplicación JavaScript de su navegador. De esta forma, no se podrá utilizar Google Maps ni se podrá, por lo tanto, visualizar el mapa en el sitio web. Puede consultar las Condiciones de servicio de Google en

<http://www.google.es/intl/es/policies/terms/regional.html>

Las condiciones de servicio adicionales de Google Maps se pueden encontrar en

[https://www.google.com/intl/es\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/es_US/help/terms_maps.html)

Encontrará información detallada sobre la protección de datos en relación con el uso de Google Maps en el sitio web de Google («Política de privacidad de Google»): <http://www.google.de/intl/es/policies/privacy/>

### GOOGLE ANALYTICS

Instala Cookies de GOOGLE ANALYTICS. Se trata de un servicio analítico de webs prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Usted consiente el tratamiento de sus datos en los servidores de Google Inc. ubicados en E.E.U.U.

La traza de las visitas será tratada por Google por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista del uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet.

Google Analytics registra la dirección IP de los usuarios que visitan el sitio web para que su propietario sepa desde qué puntos del planeta se está visitando el sitio. Este método se denomina "geolocalización de IP". Google Analytics no proporciona a sus clientes información sobre la dirección IP real. Google Analytics también recoge direcciones de protocolo de Internet (IP) para ofrecer y mantener la seguridad de su servicio, así como para informar a los propietarios de

los sitios web sobre los lugares del mundo de los que proceden los usuarios, lo que también se conoce como "geolocalización de IP". Google Analytics ofrece un método para enmascarar las direcciones IP que se recogen, tal cual se detalla a continuación. Sin embargo, tenga en cuenta que los propietarios de los sitios web pueden acceder a las direcciones IP de los usuarios, aunque dichos propietarios no utilicen Google Analytics.

El tratamiento de datos de carácter personal que realiza Google analytics es responsabilidad de E-PC DOCTOR. Si desea consultar las condiciones de uso de Google Analytics haga click [aquí](#).

El propietario de un sitio web que utiliza Google Analytics controla la información que puede usar Google. Puede decidir si quiere que Google emplee estos datos o no a través de las opciones para compartir datos de Google Analytics. Si el propietario de este sitio web ha seleccionado la opción de compartir datos con Google analytics además se produciría una cesión de datos a Google analytics. Google trataría los datos de acuerdo con su [política de privacidad general](#) y la [política específica de Google Analytics](#), cesión que usted consiente. Para el caso de aquellos usuarios que no deseen que se realice cesión de datos, Google Analytics ha desarrollado un Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics para que usted tenga la posibilidad de evitar que Google Analytics recopile y utilice sus datos (este complemento no impide que se envíe información al propio sitio web o a otros servicios de analítica web). Si desea instalar el complemento haga click [aquí](#).

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. De modo que Google subcontrata con sus proveedores de Google Inc. partes del servicio en las cuales puede verse afectado el tratamiento de nuestros datos, necesitando el acceso a los datos para prestarle servicios a Google Inc, siempre mediando contrato que garantice la confidencialidad y seguridad de los datos.

Proveedores de Cookies (Ver política de Cookies)

Elementor Ltd es una compañía de software israelí el proveedor del plugin de wordpress Elementor. que realiza las funciones de maquetación visual. Elementor tiene acceso a los datos que usted introduzca en los formularios de contacto. Para más información usted puede consultar su política de privacidad [aquí](#).

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO. SL. con domicilio en Madrid, calle Francisco Sancha, número 12, y con C.I.F. número B-85955367. Es un TPV Virtual que permite procesar los pagos online. Para más información puede consultar su política de privacidad haciendo click [aquí](#).

SOCIAL MEDIA: Facebook, Instagram.

La web <https://epcdoctor.es/> únicamente contiene botones a perfiles de red social en páginas externas (Facebook e Instagram), no incluye contenido incrustado de medios sociales.

**Facebook:** E-PC DOCTOR tiene una página de Facebook. Este servicio es proporcionado por Facebook Ireland Limited. Facebook es una empresa de Meta y comparte la información que recoge en todo el mundo, internamente en sus oficinas y centros de datos, y externamente con [socios](#), [proveedores de medición](#), [prestadores de servicios](#) y otros [terceros](#). Meta es una plataforma global, con usuarios, socios y empleados en todo el mundo, realiza las transferencias para operar y proporcionar los servicios descritos en las [condiciones](#) en base a su [Política de Privacidad](#), lo que incluye permitirte compartir información y conectar con tus familiares y amigos en todo el mundo y para analizar y mejorar sus productos y solucionar los problemas que puedan surgir con ellos. En nuestro sitio web se utilizan el widget de la red social Facebook. Con el fin de aumentar la protección de sus datos al visitar nuestra página web, el widget no se integra completamente en la página, sino solo mediante un enlace HTML. Esta integración asegura que cuando se accede a una página de nuestro sitio web que contiene tales botones, no se establece todavía ninguna conexión con los servidores del proveedor de la red social respectiva. Si usted hace clic en uno de los botones, se abrirá una nueva ventana de su navegador y podrá acceder a la página del proveedor de servicios correspondiente, donde podrá (si es necesario después de introducir sus datos de acceso), por ejemplo, pulsar el botón «Me gusta» o «Compartir».

**Instagram:** Nuestra web incorpora un botón de Instagram. Antes de hacer click en el widget le recomendamos que consulte información acerca de su [política de privacidad](#). E-PC DOCTOR tiene una página de Instagram. Estas funciones son ofrecidas por Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda. Cuando el elemento de redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo y el servidor de Instagram. Instagram recibe así información sobre su visita a este sitio web.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de este sitio web a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto permite a Instagram asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Instagram. Si se ha obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, apdo. 1, letra a del GDPR y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, el servicio se utiliza sobre la base de nuestro interés legítimo en la mayor visibilidad posible en los medios sociales. En la medida en que en nuestro sitio web se recopilen datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook o Instagram, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited somos responsables conjuntos de este tratamiento de datos (art. 26 del GDPR). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su transmisión a Facebook o Instagram. El tratamiento realizado por Facebook o Instagram tras la transmisión no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones conjuntas que nos incumben se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. Puede consultar el texto del acuerdo en: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Según este acuerdo, somos responsables de proporcionar la información sobre protección de datos al utilizar la herramienta de Facebook o Instagram y de la implementación segura de la herramienta en nuestro sitio web de conformidad con la ley de protección de datos. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook e Instagram. Puede hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook o Instagram directamente con Facebook. Si hace valer sus derechos ante nosotros, estamos obligados a transmitirlos a Facebook.

La web ha sido diseñada a través de la plataforma WordPress, propiedad de la empresa norteamericana Automattic, Inc. Para el diseño y funcionamiento de la misma se han utilizado herramientas proporcionadas por terceros. Si bien se utilizan las herramientas proporcionadas por los siguientes terceros no se comparten datos con ellos, toda la información que nos llega a través de sus herramientas se almacenan en nuestro servidor web. Listado de terceros sin acceso a datos:

WordPress: Usamos Wordpress para el desarrollo del sitio web. WordPress (Automattic, Inc.) no tiene acceso a datos. La web <https://epcdoctor.es/> instala cookies propias de wordpress para que nuestro sitio web funcione.

Complianz – GDPR/CCPA Cookie Consent: Para el cumplimiento de la normativa en materia de cookies utilizamos el plugin Complianz – GDPR/CCPA Cookie Consent. Complianz Complianz B.V., Kalmarweg 14-5, 9723JG Groningen, Países Bajos, Sitio web: <https://complianz.io>. Complianz no tiene acceso a datos, respeta las directrices de minimización de datos del RGPD. Para más información consultar apartado 8 (cookies) de la presente Política de Privacidad, también puede obtener más información en la [Política de Privacidad de Complianz](#).

Mailpoet: Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. y Automattic Inc. son los propietarios del plugin de correo electrónico para WordPress que <https://admindatos.com/> utiliza para mantenerse en contacto con sus suscriptores. Los envíos del Newsletter los realizamos desde nuestro propio servidor. Para más información usted puede consultar su política de privacidad [aquí](#).

Trustindex, Nyári Pál utca 15, 2724 Újlengyel, Hungría es el propietario de un plugin de wordpress de gestión de reseñas para aumentar el SEO y la confianza de los usuarios. Trustindex No almacena ni accede a ningún dato personal, la gestión de reseñas se realiza desde nuestro propio servidor. Para más información usted puede consultar su política de privacidad [aquí](#).

WP Cerber Security, Anti-spam & Malware Scan: Defiende WordPress contra ataques de hackers, spam, troyanos y virus. Explorador de malware y verificador de integridad. Refuerza WordPress con un conjunto de algoritmos de seguridad integral. Protección contra spam con un sofisticado motor de detección de robots y reCAPTCHA. Realiza el seguimiento de la actividad de usuarios e intrusos. Cerber Security [no tiene acceso a datos](#). Cerber Security genera y establece varias cookies del navegador con el único propósito de proteger nuestro sitio web mediante la detección y mitigación de actividades maliciosas. Todas estas cookies tienen nombres generados aleatoriamente y contienen valores alfanuméricos generados aleatoriamente. No se utilizan datos personales. No es necesario obtener el consentimiento del usuario porque las cookies de WP Cerber son estrictamente necesarias y no están asociadas a ninguna persona física. Para más información usted puede consultar su política de privacidad [aquí](#).

## 6. REDES SOCIALES

E-PC DOCTOR considera que usted consiente el tratamiento de sus datos en el entorno de redes sociales:

1. Si usted se hace fan o seguidor de E-PC DOCTOR en sus páginas/canales/grupos de redes sociales.
2. O si usted hace click en alguno de los de los widgets de redes sociales que se encuentran en la esquina superior derecha de la página <https://epcdoctor.es/>.

El usuario, al hacerse fan o seguidor de E-PC DOCTOR en sus páginas de redes sociales Facebook o Instagram (servicios son proporcionados por Meta), está consintiendo:

-El tratamiento de sus datos personales en el entorno de esa específica red social conforme a su propia política de privacidad.

El acceso a los datos que el usuario nos ha permitido visualizar, conforme a su propia configuración de privacidad; y E-PC DOCTOR le informa que ostenta la condición de responsable de tratamiento sin perjuicio de los tratamientos de los que es responsable cada una de las redes sociales en las cuales usted se ha dado de alta/suscrito/afiliado libremente.

E-PC DOCTOR no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores uso de los datos personales que pudieran efectuarse por las redes sociales como por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información.

E-PC DOCTOR únicamente tratará los datos personales de los usuarios que libremente y de forma voluntaria proporcionen mediante la configuración de privacidad de su perfil de cada una de las redes sociales.

Todo usuario de la presente página declara que lo es de manera voluntaria y consiente expresamente el tratamiento de sus datos por E-PC DOCTOR, así como que se muestre su nombre y fotografía de perfil en el listado de fans de la presente página corporativa de red social de E-PC DOCTOR.

En todo caso E-PC DOCTOR le informa de los tratamientos que realiza en el entorno de su SOCIAL MEDIA (páginas de redes sociales Facebook e Instagram ):

-Acceso a la información pública del perfil.

-Envío de mensajes personales e individuales a través de los canales de la cada una de las redes sociales.

-Las actualizaciones de la página que se publicarán en el perfil del Usuario.

-Publicación en el perfil del Usuario de toda aquella información ya publicada en las páginas corporativas de redes sociales.

El responsable del tratamiento no se hace responsable de los comentarios vertidos por sus usuarios en ninguna de sus páginas corporativas SOCIAL MEDIA, quedando exonerado de cualquier tipo de responsabilidad legal que pudiese derivarse de los mismos.

Los usuarios responden de la veracidad, autenticidad y actualización de las informaciones y de los datos remitidos a E-PC DOCTOR.

Al ser publicados los datos de carácter personal, (P.E. nombre de usuario e imagen de perfil de los fans/seguidores...), de las Páginas de redes sociales de E-PC DOCTOR implica que podrán ser cedidos al resto de visitantes de la misma, usuarios de la red social, responsable de la red social incluso que pueda llegar a ser accesible desde motores de búsqueda, el usuario consiente dichas cesiones al hacerse usuario de la misma.

También consiente al hacerse usuario el acceso del responsable del tratamiento a los datos contenidos en la lista de usuario. El usuario permite el acceso de E-PC DOCTOR a los datos contenidos en la red social que como perfil corporativo permita ésta relativos a la información de perfil y a los que se generen por el uso o intervención dentro de nuestra página. El usuario también consiente que la información, noticias o comentarios que publiquemos aparezcan en la sección de la red social habilitada por ésta, para recibir noticias al participar activamente en nuestra página.

La responsabilidad por el resto de datos de carácter personal a los que pudieran acceder los visitantes de nuestras páginas de SOCIAL MEDIA corporativas depende de la configuración de privacidad que haya establecido en su perfil personal cada usuario, motivo por el cual E-PC DOCTOR recomienda un especial deber de cuidado a sus usuarios por los datos de carácter personal (imágenes y videos incluidos) que muestren en su perfil. La Agencia Española de Protección de Datos viene entendiendo en sus últimas resoluciones que publicar en abierto, es decir hacer un comentario público o para todos, conlleva la aplicación de la normativa de Protección de Datos al usuario o fan , de modo que E-PC DOCTOR ruega a sus fans que cuando se publique, comente, etiquete...en sus páginas de SOCIAL MEDIA de E-PC DOCTOR y la publicación , comentario, etiquetado conlleve el tratamiento de datos personales no se opte por la configuración de privacidad “público”, y en todo caso que el que publica , comenta o etiqueta sobre otra persona/usuario/fan cuente con su consentimiento y pueda acreditar el mismo, en caso contrario E-PC DOCTOR ruega a sus fans que no publiquen, comenten, etiqueten nada que fuese objeto de tratamiento de datos personales. La publicación de vídeos o fotografías de terceros sin su consentimiento puede infringir su derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen, derechos cuya protección se rige por lo dispuesto en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, de modo que queda prohibido subir, alojar, almacenar, publicar, compartir... cualquier contenido que pueda ser considerado como una vulneración de los mismos.

También queda prohibido utilizar el SOCIAL MEDIA de E-PC DOCTOR para subir, alojar, almacenar, publicar, compartir... cualquier contenido que pueda vulnerar normativa vigente ( Código penal, propiedad intelectual, propiedad industrial, revelación de secretos, normativa en materia de protección de datos, privacidad, derecho de las nuevas tecnologías...).

Queda expresamente prohibido reproducir, compartir, difundir, comunicar... dentro o fuera de las páginas SOCIAL MEDIA responsabilidad de E-PC DOCTOR en Facebook, Instagram fotografías o imágenes que hayan sido puestas a disposición por otros usuarios de las páginas SOCIAL MEDIA responsabilidad de E-PC DOCTOR.

El community manager de E-PC DOCTOR se reserva el derecho a tomar la decisión final de publicación de mensajes, imágenes o videos enviados por los fans o eliminar aquellos mensajes publicados que considere no sean acordes con la política de E-PC DOCTOR.

El responsable del tratamiento no tratará, ni extraerá el e-mail de los contactos de los fans/amigos/seguidores de E-PC DOCTOR aunque los mismos hayan activado la opción “permiso que mis amigos obtengan mi email" pues el responsable del tratamiento no cuenta con su consentimiento expreso.

Respecto al etiquetado: si usted no quiere ser etiquetado sin su consentimiento de E-PC DOCTOR le recomienda seguir el siguiente itinerario: “Cuenta” (arriba a la derecha), seleccionar “Configuración de la privacidad” hacer click en "Personalizar la configuración”, hacer click en "Cosas que otros comparten” y en “Sugerirme para las etiquetas de las fotos de mis amigos” que está activada por defecto, seleccionar la opción “Función desactivada”.

No está permitido remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo no solicitados a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. Usted tampoco podrá utilizar el SOCIAL MEDIA de E-PC DOCTOR para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

Ningún usuario puede suplantar la personalidad de un tercero con cualquier finalidad, es decir utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales. El usuario solo podrá proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad.

Con el fin de aumentar la protección de sus datos cuando visita nuestro sitio web, los enlaces son enlaces estáticos que se integran mediante un proyecto denominado "Shariff". Esto evita que sus datos sean enviados a las redes sociales cuando usted visita nuestro sitio web. Solo se establece contacto entre usted y la red social cuando usted hace clic activamente en el botón.

También consiente al hacerse usuario el acceso del responsable del tratamiento a los datos contenidos en la lista de usuario. El usuario permite el acceso de E-PC DOCTOR a los datos contenidos en la red social que como perfil corporativo permita ésta relativos a la información de perfil y a los que se generen por el uso o intervención dentro de nuestra página. El usuario también consiente que la información, noticias o comentarios que publiquemos aparezcan en la sección de la red social habilitada por ésta, para recibir noticias al participar activamente en nuestra página.

Ser usuario de nuestras páginas de redes sociales implica la transferencia internacional de sus datos a Facebook Inc y a Instagram, a E.E.U.U. (Ver apartado 8)

Con el fin de aumentar la protección de sus datos cuando visita nuestro sitio web, los enlaces son enlaces estáticos que se integran mediante un proyecto denominado "Shariff". Esto evita que sus datos sean enviados a las redes sociales cuando usted visita nuestro sitio web. Solo se establece contacto entre usted y la red social cuando usted hace clic activamente en el botón.

**Facebook:** Con el fin de permitir el marketing controlado por grupos de usuarios en las redes sociales, un seguimiento del servicio de medios sociales Facebook Inc. está integrado en este sitio web por medio de un píxel. Cuando usted visita nuestro sitio web, el píxel se carga desde su navegador web. La información se envía a Facebook. Esto se refiere, entre otras cosas, a la información sobre si las cookies de Facebook están configuradas en su navegador. Esta información se utiliza para asignar la sesión del navegador a una persona. Esta asignación se produce mediante un seudónimo tan solo utilizando un ID de Facebook, de modo que nosotros no obtenemos ninguna referencia personal. Es posible oponerse a la publicidad basada en el comportamiento en <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>. Si marca esta casilla, se habilitará una cookie de exclusión en su navegador.

#### Declaración de privacidad de control conjunto: FACEBOOK PIXEL

E-PC DOCTOR tiene una página de Facebook. Este servicio es proporcionado por Facebook Ireland Limited (META).

Tenemos un acuerdo con Facebook (Anexo del controlador) sobre el procesamiento conjunto de los datos. Este acuerdo estipula qué datos procesamos nosotros y cuáles Facebook procesa cada vez que visita nuestra página de Facebook. Puede leer este acuerdo haciendo clic en el siguiente enlace: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). En relación con Estadísticas, solo recibimos estadísticas anónimas, por lo tanto, no tenemos acceso a datos personales que estén siendo procesados por Facebook.

Puede ajustar la configuración de su publicidad usted mismo en su cuenta de usuario. Para hacerlo, haga clic en el siguiente enlace e inicie sesión: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Facebook trata los datos de los usuarios con las siguientes finalidades:

- Publicidad (análisis, creación de publicidad personalizada)
- Creación de perfiles de usuario
- Investigación de mercado.

Para el almacenamiento y posterior procesamiento de esta información, Facebook utiliza cookies, pequeños archivos de texto que se guardan en los distintos dispositivos terminales de los usuarios. Si el usuario tiene un perfil de Facebook y ha iniciado sesión en él, también se guardan y analizan en todos los dispositivos.

La declaración de protección de datos de Facebook contiene más información sobre el procesamiento de datos:

Podemos acceder a datos estadísticos de varias categorías a través de los llamados "insights" de la página de Facebook. Estas estadísticas son generadas y puestas a nuestra disposición por Facebook. Como operador de la página, no tenemos influencia sobre la generación y presentación. No podemos detener esta función ni evitar la generación y el procesamiento de datos. Durante un período seleccionable y para las respectivas categorías de fans, suscriptores, personas alcanzadas y personas que interactúan, recibimos los siguientes datos de Facebook, relacionados con nuestra página de Facebook:

Número total de veces que se accedió a la página, detalles de "Me gusta", actividades de la página, interacción de publicación, rango, vistas de video, rango de publicación, comentarios, contenido compartido, respuestas, porcentaje de hombres y mujeres, origen basado en país y ciudad, idioma, llamadas y clics en la tienda, clics en planificador de rutas, clics en números de teléfono. Asimismo, este método también se utiliza para proporcionar datos sobre los grupos de Facebook vinculados a nuestra página de Facebook.

## 7. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

E-PC DOCTOR para el desarrollo de su actividad ha subcontratado algunos servicios, a tales efectos algunas de las empresas externas prestadoras de servicios con acceso a datos tienen la condición de encargados de tratamiento.:

- E-PC DOCTOR tiene alojada su página web en la nube. El proveedor de alojamiento web o hosting - GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L., si lo desea puede consultar su política de privacidad [aquí](#). Este proveedor de servicios tiene su sede en un país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

-La página web ofrece el contacto a través del envío de emails, a tales efectos le comunicamos que nuestro proveedor de correo electrónico es GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L. (política de privacidad [aquí](#).)y Google Inc. (si lo desea puede consultar su [política de privacidad](#)).

-Asesoría cumplimiento normativo protección de datos, derechos digitales, privacidad digital: ADMINDATOS (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.)

-Whatsapp business: nuestro Proveedor de mensajería instantánea es Whatsapp business servicio prestado por WhatsApp Ireland Limited (política de privacidad [aquí](#)). WhatsApp Ireland comparte la información personal de sus usuarios con empresas de Meta y otras compañías que son propiedad de Meta. Para más información puedes consultar el apartado "Cómo trabajamos con otras empresas de Meta" de su Política de privacidad. . Estas transferencias de datos son necesarias para proporcionar los Servicios estipulados en nuestras Condiciones, así como para operar en todo el mundo y proporcionarte nuestros Servicios.

Se encuentran suscritos los contratos de encargo de tratamientos en los términos que marca el Artículo 28 del RGPD.

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El tratamiento de los datos se realiza, con carácter general, por prestadores de servicios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

En otros supuestos en que se transfieren datos a EEUU y otros países fuera del EEE garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de los datos exigiendo a nuestros proveedores que dispongan de Normas Corporativas Vinculantes, que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas o que suscriban las [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea, o que la transferencia se encuentre amparada en [decisiones de adecuación](#) de la Comisión Europea sobre determinados países.

Facebook e Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) con base en Irlanda transfieren datos a Meta Platforms, Inc. con base en Estados Unidos: Tus datos se almacenan en Estados Unidos, Irlanda y otros países en que opera. Facebook e Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) y E-PC DOCTOR son responsables de tratamiento, la finalidad de la transferencia internacional de datos es comercial. Facebook utiliza [diferentes mecanismos para transferir tus datos](#):

- ✓ Decisiones de la Comisión Europea que reconocen que determinados países y territorios externos al Espacio Económico Europeo garantizan de la información personal
- ✓ [Meta Platforms, Inc. ha certificado su participación en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.](#)
- ✓ Las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- ✓ Medidas adicionales que aplicamos para transferir tu información de forma segura.

-Whatsapp business: nuestro Proveedor de mensajería instantánea es Whatsapp business realiza transferencias internacionales de datos que son necesarias para proporcionar los Servicios estipulados en nuestras [Condiciones](#), así como para operar en todo el mundo y proporcionarte nuestros Servicios. WhatsApp Ireland Limited transfieren datos a WhatsApp LLC y Facebook Inc. Se basan en [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea, y es posible que en las [decisiones de adecuación](#) de este organismo sobre ciertos países, según corresponda, en relación con las transferencias de datos del Espacio Económico Europeo a los Estados Unidos y otros países.

## 9. COOKIES

La aceptación de la política de cookies implica que el usuario que navegue por la web <https://epcdoctor.es/> va a ser objeto de análisis de perfiles a través de la monitorización de sus hábitos de navegación. La información exigible en cuanto a los requisitos exigibles relativos al consentimiento informado para el uso de cookies en los términos del Artículo 22.2 de Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) en relación con el Artículo 13 RGPD y el Artículo 11 de la LOPD 3/2018 se ofrece en la barra que aparece al cargar la web, el texto es el siguiente:

“Utilizamos cookies (propias y de terceros). Algunas son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la página, y otras opcionales se utilizan con finalidades de personalización y publicitarias para elaborar perfiles a partir de tus hábitos de navegación en la web p.ej. mostrarte contenido personalizado, cookies de redes sociales con la finalidad de ofrecer funciones de redes sociales y cookies analíticas o de seguimiento para analizar el tráfico, saber que páginas has visitado, mejorar el funcionamiento de la web.... Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con terceros de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Si consientes haz clic en “Aceptar cookies”. Si prefieres configurarlas haz clic en “preferencias”. Únicamente se instalarán cookies necesarias, el resto se bloquearán. En el [apartado 7.1 de la política de cookies “Gestiona tus ajustes de consentimiento”](#) puedes cambiar o revocar consentimiento "gestionar consentimiento". Más información haciendo click en nuestra Política de Cookies. “

<https://epcdoctor.es/> puede almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta página no es necesaria la obtención de su consentimiento para el uso de las mismas al estar excluidas del ámbito de aplicación del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

Esta página utiliza tipos diferentes de cookies. Algunas cookies son colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestras páginas.

En el panel de configuración aparecen marcadas por defecto las cookies estrictamente necesarias. El resto de cookies (cookies de análisis y de publicidad) se muestran como desactivadas por defecto, suponiendo, por tanto, su rechazo. Es decir las cookies (excepto las estrictamente necesarias) están bloqueadas automáticamente por defecto salvo que: a) aceptes su instalación haciendo click en el botón “permitir todas las cookies” o selecciones los checkbox de las cookies que desees instalar y hagas click en “permitir selección” del aviso de la primera capa de información. b) hagas click en el botón cambiar o revocar su consentimiento y marques los checkbox de los tipos de cookies que consientas instalar en función de tus preferencias.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PRESTADO

Usted podrá revocar el consentimiento de acuerdo a este procedimiento: haciendo click en “Gestiona tus ajustes de consentimiento”, desmarcar las casillas/checkbox previamente marcados.

Obtenga más información sobre quiénes somos, cómo puede contactarnos y cómo procesamos los datos personales en nuestra Política de privacidad.

<https://epcdoctor.es/> muestra un PANEL DE COOKIES con información sobre su Política de cookies en la parte inferior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de informarle en los términos del Artículo 22.2 de Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) en relación con el Artículo 13 RGPD y el Artículo 11 de la LOPD Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Puedes encontrar información detallada en el apartado “Política de cookies” acerca del tipo de cookie, identificación de terceros con los que E-PC DOCTOR ha contratado la prestación de un servicio para el cual se requiera el uso de cookies (denominado proveedor) y enlace a sus políticas de privacidad, la denominación de la misma, finalidad(propósito), plazo de conservación (caducidad), la realización o no de transferencias de datos a terceros países, las consecuencias del rechazo de cada categoría/tipo de cookie o Información sobre las áreas del sitio web y las características que no funcionarían correctamente en el caso de rechazo o bloqueo de cookies no exentas.

En caso de aceptación de cookies de terceros (aquellas establecidas por un dominio diferente de nuestro Sitio Web) si quieres eliminarlas con posterioridad deberás utilizar las opciones del navegador (Ver apartado "Desactivación de cookies") o a través del sistema habilitado por los terceros pues <https://epcdoctor.es/no> puede acceder a los datos almacenados en las cookies de otras páginas web cuando navegue en los mismas.

Nota importante: si las revocas impedirás su uso pero no las eliminarás al ser cookies de terceros.

#### DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES.

En los navegadores más utilizados:

Internet Explorer Más información

Firefox Más Información

Chrome Más información

Opera Más información

## Safari Más información

Si quieres eliminar la publicidad originada por las cookies de tercera parte, también tienes la opción de instalar en tu navegador un plugin como Adblock, que bloquee los anuncios.

Para evitar que Google Analytics utilice tus datos puedes utilizar el "Complemento inhabilitación para navegadores de Google Analytics" localizable en la página web <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

En los dispositivos móviles:

Android: Inicie el navegador de la página de inicio, seleccione el "Menú", luego seleccione "Configuración", después "Configuración del sitio", pulse "Cookies" y seleccione sus preferencias Para borrar las cookies ya almacenadas puede seleccionar "Privacidad" y "Eliminar datos de navegación".

iOS: En la página de inicio, seleccione "Configuración", "Safari" y "Bloquear cookies", a continuación elija sus preferencias. Para borrar las cookies ya almacenadas puede seleccionar "Borrar la historia y los datos de la web"

Windows: Iniciar Internet Explorer, seleccionar "Más", "Configuración", luego en "Configuración Avanzada". A continuación ir a la sección "Cookies de los sitios web" (abajo) y seleccione sus preferencias. Para eliminar las cookies ya almacenadas puede pulsar "Más" y luego "Configuración" y "Borrar historial".

## ACTUALIZACIONES

Esta política de privacidad entró en vigor el 02/04/2024.

## ANEXO I PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### A.-E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Según el Artículo 13 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y el Artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos que el RESPONSABLE (del Tratamiento) es E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) Dirección postal: Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 Ic 2, CP 03300, Orihuela (Alicante). Dirección email: [protecciondedatos@epcdoctor.es](mailto:protecciondedatos@epcdoctor.es), Teléfono: 635 64 64 55, CIF: B54242862 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO El desarrollo y ejecución de la relación contractual-prestación de servicios Saas, el cumplimiento de la normativa, prospección comercial. Los datos se conservarán durante el plazo de vigencia del contrato y el periodo de tiempo en que se pudieren exigir responsabilidades. Si usted ha prestado su consentimiento para el envío de publicidad, ofertas... mediante llamada telefónica, envío de e-mail, SMS, redes sociales, carta postal ...conservaremos sus datos hasta que usted retire su consentimiento o ejercite el derecho de oposición No se elaboran perfiles. No se toman decisiones basadas en el tratamiento automatizado de datos . LEGITIMACIÓN Desarrollo de un contrato y cumplimiento de obligaciones legales DESTINATARIOS CESIONES: entidades bancarias. EJERCICIO DERECHOS de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de oposición al tratamiento, de limitación del tratamiento, a portabilidad de sus datos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, a retirar su consentimiento en cualquier momento mediante un escrito, acreditando su identidad, dirigido a E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) en la siguiente dirección Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 Ic 2, CP 03300, Orihuela (Alicante) o mediante vía electrónica, acreditando su personalidad, en la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondatospersonales@epcdoctor.es](mailto:protecciondatospersonales@epcdoctor.es). Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control-Agencia Española de Protección de Datos.

### B.-E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) COMO ENCARGADO DE TRATAMIENTO

En determinados casos E-PC DOCTOR (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.) tiene acceso a datos de un responsable de tratamiento a tales efectos el siguiente clausulado tiene validez a efectos de contrato de encargado de tratamiento. El presente contrato da lugar a un acceso a los datos por cuenta de tercero y no a una cesión o comunicación de datos de carácter personal de modo que el responsable del tratamiento (el cliente) sigue teniendo bajo su control los usos y los fines del tratamiento.

Los firmantes del presente contrato manifiestan que E-PC DOCTOR se encargará del tratamiento de datos personales de los que es responsable EL CLIENTE, por lo que, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 28 y concordantes del Reglamento Europeo de Protección de Datos y los artículos 28 a 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, acuerdan la firma del presente

### CONTRATO DE ENCARGO DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS CLÁUSULAS

#### 1.- Objeto del encargo del tratamiento

Mediante el presente contrato de encargo de tratamiento se habilita a la entidad E-PC DOCTOR a tratar por cuenta del cliente los datos de carácter personal necesarios para prestar el servicio contratado (P.e. diseño, desarrollo, seguridad, soporte, mantenimiento web, APIS..., SEO, Community manager externo ...)

El tratamiento consistirá en: prestación del servicio contratado (P.e. diseño, desarrollo, seguridad, soporte, mantenimiento web, APIS..., SEO, Community manager ...) como por ejemplo la creación y/o mantenimiento de la presencia en Internet, creación/mantenimiento/edición de contenidos de webs/APIS/ CUENTAS DE RRSS propiedad del responsable, construir, gestionar y administrar la comunidad online, campañas de social ads (planificación, implementación, analítica y optimización de acciones de marketing, seguimiento estadístico, redacción de contenidos, realizar publicaciones, dar respuesta a los comentarios que se hacen en social media...

En el ejercicio de su posición respecto al responsable, el encargado de tratamiento podrá desarrollar las siguientes actuaciones:

Recogida, Registro, Estructuración, Modificación, Conservación, Extracción, Consulta, Comunicación por transmisión, Interconexión, Cotejo, Limitación, Supresión, Destrucción, Conservación, Comunicación, Publicación.

#### 2.- Identificación de la información afectada

Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, E-PC DOCTOR podría tener acceso a los siguientes tratamientos:

GESTION PÁGINA WEB, SOCIAL MEDIA, COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD, MARKETING ON-LINE, CANALES

CLIENTES/CLIENTES POTENCIALES

PROVEEDORES/COLABORADORES

NÓMINAS, PERSONAL, RECURSOS HUMANOS

OTROS.....

Concretamente son objeto de tratamiento las siguientes categorías de datos:

Datos de contacto,

Datos de usuario (IP, passwords ID, log...),

Datos identificativos (nombre y apellidos, NIF, teléfono, email, dirección, firma manuscrita o electrónica, imagen...

Datos de visitas a web, cookies...

Datos analíticos

Características personales

Transacciones de bienes y servicios,

Datos económicos, financieros y de seguros (datos bancarios...)

Detalles de empleo,

Información comercial

Datos identificativos

ID dispositivo

Datos de contacto

Datos de geolocalización

Datos necesarios para el cumplimiento de determinadas normativas (LOPD/RGPD , LSSI...) siempre dentro del tratamiento necesario para el cumplimiento normativo (p.e. consentimientos LOPD, ejercicios derecho de afectados...)

Datos de usuario en el entorno de redes sociales (IP, passwords ID, log, nombre de usuario e imagen de perfil...),

Contenido generado por el usuario (p.e. mensajes, publicaciones, comentarios, páginas, perfiles, feeds o comunicaciones en sitios / redes de medios sociales...)

Ubicación geográfica

Datos obtenidos a través de páginas corporativas del cliente (análisis, informes, métricas, impresiones, datos demográficos...)

+INFO Facebook: ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data))

+INFO Instagram:<https://help.instagram.com/519522125107875>

### 3.- Duración

El presente acuerdo tiene una duración vinculada a la vigencia de la relación contractual. Una vez finalizada su duración, el encargado del tratamiento deberá devolver al responsable, los datos personales y suprimir cualquier copia que esté en su poder.

### 4.- Obligaciones del encargado de tratamiento

El encargado del tratamiento y todo su personal se obliga a:

- a. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable
- c. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:
  1. El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado y, en su caso, del representante del responsable o del encargado y del delegado de protección de datos.
  2. Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
  3. En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49 apartado 1, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.
  4. Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a:
    - i. La seudoanimitación y el cifrado de datos personales.
    - ii. La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
    - iii. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
    - iv. El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. El encargado puede comunicar los datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del responsable. En este caso, el responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación. Si el encargado debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará al responsable de esa exigencia legal de manera previa, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.
- e. Posibilidad de subcontratación del encargo de tratamiento:

El encargado se compromete especialmente a no subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este contrato que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.

En caso de que el encargado tuviera la necesidad de subcontratar algún tratamiento, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito al responsable, con una antelación de un mes, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto.

En este supuesto, la subcontratación podrá llevarse a cabo sólo cuando el responsable la autorice previamente por escrito.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable.

Será obligación del encargado de tratamiento inicial regular la nueva relación de forma que el nuevo encargado (subencargado) quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad...) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el

responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

- f. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.
- g. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- h. Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- i. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- j. Asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de:
  - 1. Acceso, rectificación, supresión y oposición
  - 2. Limitación del tratamiento
  - 3. Portabilidad de datos
  - 4. A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)

El responsable atenderá y resolverá en tiempo y plazo las solicitudes del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición y limitación de tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas, por ello, en caso de que el interesado ejercite estos derechos ante el encargado de tratamiento, éste está obligado a comunicarlo por correo electrónico a la dirección indicada por el responsable de forma inmediata, como máximo el siguiente día laborable a la fecha de recepción de la solicitud. En esta comunicación, el encargado deberá incorporar toda la información que sea relevante para que el responsable pueda atender correctamente la solicitud formulada por el interesado.

k. Derecho de información

Corresponde al responsable facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de los datos.

l. Notificación de violaciones de la seguridad de los datos

El encargado del tratamiento notificará al responsable, sin dilación indebida, y en cualquier caso, antes del plazo máximo de 48 horas desde que se ha conocido la incidencia, y a través de algún sistema que permita verificar la recepción de la comunicación, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Si se dispone de ella se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- 1. Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
  - 2. El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
  - 3. Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
  - 4. Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.
- Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

m. Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.

n. Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.

o. Poner disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.

p. E-PC DOCTOR se compromete a adoptar las medidas de índole técnico y organizativas que correspondan según el nivel de protección de los datos tratados establecidas en el Reglamento, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Implantar las medidas de seguridad adecuadas para un nivel de riesgo bajo. Para la adopción de las medidas de seguridad que el encargado y responsable consideren adecuadas, se deberá tener en cuenta si concurre alguna de las circunstancias descrita por el artículo 28.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales, como susceptible de generar mayores riesgos para los derechos de los interesados

En todo caso, deberá implantar mecanismos para:

- 1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- 2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- 3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- 4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

q. Designación del Delegado de Protección de Datos En caso de concurrir alguna de las circunstancias establecidas por el artículo 37 del Reglamento Europeo de Protección de Datos, el encargado de tratamiento deberá designar un delegado de protección de datos y comunicar su identidad y datos de contacto al responsable.

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

TELÉFONO: 965306309

EMAIL: delegadoproteccion@admindatos.com

r. Destino de los datos una vez finalizado el tratamiento por parte del encargado Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

#### 5. Obligaciones del responsable del tratamiento

Corresponde al responsable del tratamiento:

- a) Entregar al encargado los datos a los que se refiere la cláusula 2 de este documento.
- b) Realizar una evaluación del impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento a realizar por el encargado, en su caso.
- c) Realizar las consultas previas que corresponda, en su caso.
- d) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD por parte del encargado.

- e) Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías que sean pertinentes para verificar dicho cumplimiento.
- f) Dar de alta la actividad de tratamiento con finalidad redes sociales/community manager.
- g) Configuración seguridad página empresa plataforma.
- h) Cumplimiento de medidas de seguridad acordes con el análisis de riesgos efectuado por el responsable.
- i) Realización de copias de seguridad (backups).
- j) Diseño de protocolos e implementación de sistemas para recabar el consentimiento de los clientes/usuarios en caso de ser necesario (campañas de publicidad, marketing digital...). El responsable deberá dar instrucciones detalladas al encargado acerca de las campañas y los protocolos a implementar tendentes al cumplimiento normativo en redes sociales y en caso de ser necesario sistemas para recabar el consentimiento del usuario.
- k) El responsable debe proporcionar la siguiente información en la página de la empresa en cumplimiento con el deber de información del artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD)2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:
  - 1) la identidad del responsable de tratamiento (EL CLIENTE) en el lado del administrador de la página, datos de contacto del controlador y datos de contacto del DPO , en su caso
  - 2) las finalidades del administrador de la página (EL CLIENTE) para el procesamiento
  - 3) la base legal del administrador de la página
  - 4) Una referencia específica a la política de privacidad de la plataforma, que contendrá el resto de la información de transparencia del Artículo 13 RGPD.
  - 5) Una referencia específica al "acuerdo de controlador conjunto" del artículo 26 del RGPD de modo que esté disponible para los interesados.

#### **7. Destino de los datos una vez finalizado el tratamiento**

Destino de los datos una vez finalizado el tratamiento por parte del encargado devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. la devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.