

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB RGPD**

1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO
2. TRATAMIENTOS DE DATOS
3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD
5. DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)
6. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS
7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

**1. RESPONSABLE. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO**

Mediante el presente comunicado E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.), con domicilio en calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300, Orihuela (Alicante), pone en conocimiento de los consumidores y usuarios del sitio Web <http://epcdoctor.es> su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a E-PC DOCTOR los datos personales que se les requieran para la prestación de servicios o en su caso venta de productos, oferta de presupuestos que previamente han solicitado por cualquier medio y para la contestación de consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualesquiera formulario de datos online.

E-PC DOCTOR se reserva la facultad de modificar esta Política de Privacidad para mantenerla adaptada a la legislación vigente sobre protección de datos. En tales casos, E-PC DOCTOR anunciará en este sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre el mismo. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio Web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos personales.

**2. TRATAMIENTO DE DATOS**

Conforme al Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y el Artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte de un sistema de tratamiento cuyo responsable es E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.)									
TRATAMIENTO	CATEGORIA DE LOS DATOS A TRATAR	FINALIDAD del tratamiento		BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	"Destinatarios" (de cesiones o transferencias)	ENCARGADOS DE TRATAMIENTO	TRASNFERENCIA INTERNACIONAL	DERECHOS DE LOS INTERESADOS	PROCEDENCIA DE LOS DATOS
		FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS TRATADOS						
RESPONSABLE									
Responsable del tratamiento: E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) DIRECCIÓN: Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, CP 03300, Orihuela (Alicante) TELÉFONO: 865621400 EMAIL: info@epcdoctor.es CIF: B54242870									
GESTION DE LA PÁGINA WEB	Datos de contacto Datos de usuario web (IP, ID. log...)	Proporcionar acceso a los contenidos, Aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web.	1 año	Interés legítimo para gestionar los servicios ofrecidos a través de la Web. (Art 6.1.f. RGPD)	Proveedores de Cookies (Ver política de Cookies)	Proveedor de alojamiento web o hosting web y hosting correo electrónico:	Proveedor de publicidad en internet, marketing online, informes análisis perfiles ...: Proveedores de Cookies (Ver política de Cookies)	Información Acceso Rectificación Oposición Supresión Limitación Portabilidad Derechos a que no se efectúen decisiones automatizadas	Del interesado
	Datos de usuario en el entorno de redes sociales	Ofrecer un canal de comunicación entre el usuario y E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.).	Mientras se mantenga la vigencia del consentimiento, es decir, mientras	Consentimiento expreso (Art 6.1.a . RGPD)					
	Datos usuario en el								

	entorno del Newsletter.	Publicidad, marketing online, comercial...	usted no retire su consentimiento o mientras no se solicite su supresión.						A poner una reclamación ante la AEPD Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento
	Datos identificativos	La gestión y mantenimiento de de los usuarios a los efectos de los servicios ofrecidos en la web, gestionar tus pedidos y tramitar tus compras ...		Consentimiento expreso (Art 6.1.a. RGPD) Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD)					
	Datos relativos al cumplimiento de la normativa LOPD/RGPD y LSSI (consentimientos RGPD, datos relativos al ejercicio de derechos de afectados, Dudas, preguntas, quejas o reclamaciones acerca del cumplimiento normativo...)	Cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales (RGPD), comercio electrónico (LSSI) y Cookies (LSSI)	Plazo legalmente previsto para cumplir con obligaciones leales y el periodo de responsabilidad.	Cumplimiento normativo (Art 6.1.c. RGPD)					
	Cookies (Ver Política de Cookies.). Datos analíticos o de perfiles. Datos de localización geográfica, ubicación o geolocalización IP. Datos de visitas a web.	Se recopilan datos analíticos a través de cookies que podrían dar lugar al análisis de perfiles o profiling y a la toma de decisiones automatizadas. Usted puede consultar nuestra Política de Cookies. para conocer pormenorizadamente nuestro uso de cookies analíticas y los proveedores de las mismas E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) le informa de que en cualquier momento usted podrá ejercitar su derecho de oposición o retirar su consentimiento. (Ver apartado 3)	El plazo de conservación de las cookies viene determinado en nuestra política de cookies	Consentimiento expreso del usuario de la web (Art 6.1.a RGPD)					

E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) tampoco trata ningún dato de menores de edad.

En caso de que el usuario fuere incapaz, E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) advierte que será necesaria la asistencia consentida del titular de la patria potestad o tutela del usuario o su representante legal para el acceso y uso de la página oficial de E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) <http://epcdoctor.es>- E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) queda libre de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de su página oficial por menores e incapaces siendo dicha responsabilidad de sus representantes legales en cada caso.

Categorías especiales de datos: No está permitido el envío de datos que contengan información que no sea relevante o necesaria para los fines de la página web. En particular queda terminante prohibido el envío de información (a través de los canales de comunicación que se ofrecen en el entorno de la página web (p.e. formulario contacta...) o del email de contacto [info@epcdoctor.es](mailto:info@epcdoctor.es), o cualesquiera otros emails que ofrezca E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) como contacto a los usuarios de este sitio web) que contenga categorías especiales de datos en el sentido del artículo 9 RGPD Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y del Artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (datos relativos a opiniones políticas, afiliación sindical, convicciones religiosas, convicciones filosóficas, origen racial o étnico, datos relativos a la salud, vida sexual, dato genético, dato biométrico, orientación sexual) o del artículo 10 RGPD y Artículo 10 LOPD 3/2018 relativa a infracciones penales, ni aquellos que ofrezcan datos de localización, ni datos financieros o datos que sean muy personales o cualesquiera que excedan aquellos datos de contacto necesarios para solicitar información, resolver dudas relativas acerca de los productos ofertados por E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.).

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas los checkbox de aceptación de los diferentes usos de sus datos de nuestra política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

Análisis de perfiles y toma de decisiones automatizadas: La aceptación de la política de cookies implica que el usuario que navegue por la web <http://epcdoctor.es> va a ser objeto de análisis de perfiles y toma de decisiones automatizadas a través de la monitorización de sus hábitos de navegación. La información exigible en cuanto a los requisitos exigibles relativos al consentimiento informado para el uso de cookies en los términos del Artículo 22.2 de Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) en relación con el Artículo 13 RGPD y el Artículo 11 de la LOPD 3/2018 se ofrece en la barra que aparece al cargar la web, el texto es el siguiente:

*"E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) utiliza cookies analíticas, publicitarias, de redes sociales, de recomercialización propias y de terceros, para la elaboración de perfiles basadas en hábitos de navegación del usuario. Algunas de nuestras cookies realizan transferencias internacionales de datos. Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies. Si acepta pulsando el botón "aceptar" o consideramos que acepta su uso y los tratamientos que se describen en ella puede gestionar las cookies y, por lo tanto, rechazarlas pulsando el botón "configurar".*

La aceptación de la política de Cookies se realiza mediante la acción de hacer click en el botón aceptar.

### 3. DERECHOS Y EJERCICIO DE DERECHOS

De conformidad con lo establecido en los artículos 7.3, 13 y 14, 15 a 22 y 77 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en los Artículos 11, 12 a 18, 63, 94 y 95 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales usted podrá ejercitar los derechos que a continuación detallamos mandando un escrito a la siguiente dirección: E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.), con domicilio en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 Ic 2, CP 03300, Orihuela (Alicante), personalmente en nuestra sede acreditando su identidad o mediante vía electrónica acreditando su personalidad, en la dirección [info@epcdoctor.es](mailto:info@epcdoctor.es). E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) le informa al usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Derecho a ser informado (Artículo 13 RGPD y Artículo 11 LOPD 3/2018) El responsable de tratamiento deberá ser informar al afectado en el momento de obtención de los datos de la identidad del responsable, finalidad tratamiento, legitimación, plazos de conservación, destinatarios, intención de realizar o no transferencias internacionales, existencia y procedimiento de ejercicio de derechos de afectado y de la existencia o no de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Derecho de acceso (Artículo 15 RGPD y Artículo 13 LOPD 3/2018): permite al titular de los datos obtener información sobre si E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) está tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Derecho de rectificación (Artículo 16 RGPD y Artículo 14 LOPD 3/2018): permite corregir errores y modificar los datos inexactos o incompletos.

Derecho de supresión (Artículo 17 RGPD y Artículo 15 LOPD 3/2018): permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.), salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento.

Derecho de limitación (Artículo 18 RGPD y Artículo 16 LOPD 3/2018): bajo las condiciones establecidas legalmente ( a)el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del

tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; d) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.), permite que cese el tratamiento de datos, de tal manera que se evite por parte de E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) su tratamiento en un futuro. Cuando se ejerza la limitación por el interesado E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de a la portabilidad (Artículo 20 RGPD y Artículo 17 LOPD 3/2018): permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de oposición (Artículo 21 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018): en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos (Artículo 22 RGPD y Artículo 18 LOPD 3/2018):

Se informa de que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas, no implicará por parte de E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el interesado

Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Artículo 7.3 RGPD) no afectando a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (AEPD) (Artículo 77 RGPD y Artículo 63 LOPD 3/2018) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

#### ENVÍO DE COMUNICACIONES INFORMATIVAS

Respecto al envío de comunicaciones informativas vía e-mail u otros medios de comunicación electrónica equivalente, dado que la dirección de correo electrónico del usuario es un dato de carácter personal cuando permite identificarle, mediante su recogida en el formulario de datos online el usuario autoriza expresamente a E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) su tratamiento para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales concernientes a los productos o servicios que presta este responsable de tratamiento. Estas comunicaciones estarán precedidas por la palabra publicidad al comienzo del mensaje e identificarán claramente a E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.). No obstante, usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de comunicaciones informativas (P.e. Si, durante el registro o más adelante, se suscribió a un boletín informativo o Newsletter u otro material publicitario) con la simple notificación a nuestra dirección de correo electrónico ([info@epcdoctor.es](mailto:info@epcdoctor.es)) o llamando al teléfono 865621400.

#### 4.MEDIDAS DE SEGURIDAD

E-PC DOCTOR (Butano Energy, S.L.) adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener la confidencialidad de sus datos personales. Utilizamos varios procedimientos de seguridad, teniendo en cuenta los estándares del sector, para intentar proteger la información personal que nos facilita y evitar accesos no autorizados. Nuestros procedimientos internos contemplan medidas de seguridad en el almacenamiento y el uso de datos por parte de proveedores de servicios encargados del tratamiento.

#### 5.DESTINATARIOS (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS)

Sitios web de terceras partes y recopilación de información de terceras partes:

##### GOOGLE MAPS

En nuestro sitio web utilizamos Google Maps (API) de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). Google Maps es un servicio web para mostrar mapas interactivos (de países) con el fin de mostrar información geográfica de forma visual. Este servicio le mostrará nuestra ubicación y hará que sea más fácil para usted encontrarnos. Cuando accede a las subpáginas que contienen el mapa de Google Maps, Google transmite información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web (como su dirección IP) y la almacena en servidores de Estados Unidos, con independencia de que usted tenga o no una cuenta de usuario de Google con la que haya iniciado sesión. Si ha iniciado sesión en Google, su información se asociará directamente a su cuenta. Si no desea asociarse a su perfil en Google, debe cerrar sesión antes de pulsar el botón. Google guardará sus datos (incluso si no inicia sesión) como perfiles de uso y los evaluará. Dicha evaluación se llevará a cabo, en particular, de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra f del RGPD sobre la base de los intereses legítimos de Google en la inserción de publicidad personalizada, estudios de mercado y/o diseño de su sitio web orientado a la demanda. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Para ejercer este derecho, deberá ponerse en contacto con Google. Google LLC, con sede en EE. UU. Si no está de acuerdo con la futura transmisión de sus datos a Google en el contexto del uso de Google Maps, también puede deshabilitar completamente el servicio web de Google Maps desactivando la aplicación JavaScript de su navegador. De esta forma, no se podrá utilizar Google Maps ni se podrá, por lo tanto, visualizar el mapa en el sitio web. Puede consultar las Condiciones de servicio de Google en

<http://www.google.es/intl/es/policies/terms/regional.html>

Las condiciones de servicio adicionales de Google Maps se pueden encontrar en

[https://www.google.com/intl/es\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/es_US/help/terms_maps.html)

Encontrará información detallada sobre la protección de datos en relación con el uso de Google Maps en el sitio web de Google («Política de privacidad de Google»):<http://www.google.de/intl/es/policies/privacy/>

#### 6. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

E-PC DOCTOR (B Energy, S.L.) para el desarrollo de su actividad ha subcontratado algunos servicios, a tales efectos algunas de las empresas externas prestadoras de servicios con acceso a datos tienen la condición de encargados de tratamiento.:

- E-PC DOCTOR (B Energy, S.L.) tiene alojada su página web en la nube. El proveedor de alojamiento web o hosting - GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L., si lo desea puede consultar su política de privacidad [aquí](#). Este proveedor de servicios tiene su sede en un país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

-La página web ofrece el contacto a través del envío de emails, a tales efectos le comunicamos que nuestro proveedor de correo electrónico es GRUPO LOADING SYSTEMS, S. L. (política de privacidad [aquí](#).)y Google Inc. (si lo desea puede consultar su [política de privacidad](#)).

Se encuentran suscritos los contratos de encargado de tratamientos en los términos que marca el Artículo 28 del RGPD.

#### **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

El tratamiento de los datos se realiza, con carácter general, por prestadores de servicios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

En otros supuestos garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de los datos exigiendo a nuestros proveedores que dispongan de Normas Corporativas Vinculantes, que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas, que se encuentren acogidos al Privacy Shield, en caso de prestadores de servicios en los EE. UU., o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

#### **ACTUALIZACIONES**

Esta política de privacidad entró en vigor el 14/08/2020